

ZASADY RELACJI PACJENT-PERSONEL



Mały Pacjencie, rozumiemy, że w trakcie pobytu w szpitalu możesz odczuwać lęk i stres. Bardzo się staramy abyś czuł się najlepiej, jak można w takiej sytuacji.

W Szpitalu w Puszczykowie z wielką dbałością podchodzimy do Twoich praw, które zostały ustanowione w Konwencji o Prawach Dziecka oraz w Europejskiej Karcie praw Dziecka w Szpitalu. Prawa, o których mowa przynależne są wszystkim dzieciom, bez względu na to, na co chorują, jaka jest tego przyczyna, ile mają lat, jakie jest ich pochodzenie, z jakiego powodu znalazły się w szpitalu ani w której placówce odbywa się leczenie.



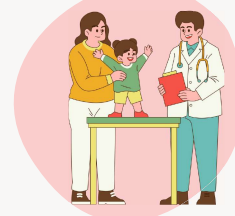
Masz prawo do obecności Mamy, Taty lub innej bliskiej osoby podczas pobytu w szpitalu. Dla Twojej ulubionej przytulanki również znajdzie się miejsce.



Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która w danym momencie zajmuje się Tobą. Zawsze możesz ją o to zapytać lub zadać inne pytanie dotyczące tego, co ma zamiar zrobić.



Ty też możesz powiedzieć nam jak chcesz, abyśmy się do Ciebie zwracali.

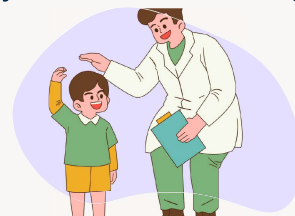


Rozumiemy, że zabiegi i procedury szpitalne są Tobie obce. Dlatego, gdy coś Cię zastanawia - pytaj bez obaw!



Jeśli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia - powiedz nam o tym. Postaramy się dać Ci tyle czasu ile potrzebujesz, jeśli tylko będzie to możliwe. Nie będziemy przytulać Cię bez Twojej zgody.

Bardzo ważne dla nas jest to, abyś czuł się jak najlepiej zarówno fizycznie, jak i psychicznie. Powiedz nam o swoich potrzebach i odczuciach - postaramy się wysłuchać Ciebie z uwagą i troską.



Będziemy z Tobą szczerzy. Jeśli coś może zaboląć, uprzedzimy Cię o tym i jeśli to możliwe, damy Ci czas abyś mógł się do tego przygotować i oswoić z sytuacją.



Będziemy starali się przeprowadzać badania i leczenie w sposób jak najbardziej dla Ciebie komfortowy i bezbolesny. Niekiedy jednak będziemy musieli działać szybko i zdecydowanie aby Ci pomóc.

Twoje zdanie jest dla nas bardzo ważne i będziemy brali je pod uwagę w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.



Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził, naruszył Twoje granice lub wydarzyło się coś co Cię niepokoi, powiedz o tym komuś z personelu medycznego. Jesteśmy tu po to, aby Ci pomóc!

Jeśli nie czujesz się na siłach, by porozmawiać otwarcie o swoich problemach z pracownikiem Szpitala, możesz uzyskać pomoc w inny, bezpłatny i anonimowy sposób:

1. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – pod nr 116 111, (czynny przez 24h)
2. Za pośrednictwem Internetu, wchodząc na stronę internetową Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: <https://116111.pl/>
3. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – pod nr 800 12 12 12, (czynny przez 24h).