

PROJEKT UMOWY

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG PRALNICZYCH
NR ... /ZP/ ...**

zawarta w dniu w Puszczykowie, zwana dalej **Umową**, pomiędzy:

Szpitałem w Puszczykowie im. Prof. S.T. Dąbrowskiego S.A. z siedzibą w Puszczykowie, ul. Kraszewskiego 11, 62-040 Puszczykowo, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000536731, NIP: 7772754458, zwaną w dalszej części Umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu – Ewę Wieję

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

....., z siedzibą w, kod pocztowy przy ulicy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP..... zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą z siedzibą w kod pocztowy przy ulicy, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP oraz REGON zwanym w dalszej treści Umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

zwanymi w dalszej części Umowy łącznie **Stronami** a każda z osobna **Stroną**.

Umowa została zawarta zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) z Wykonawcą wybranym w trybie przetargu nieograniczonego, opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej pod numerem ... w dniu ..., o sygnaturze Szp.12/.../...

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie kompleksowych usług prania, dezynfekcji, suszenia, prasowania, maglowania i naprawy uszkodzonej bielizny szpitalnej zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi, dzierżawa bielizny szpitalnej z wykorzystaniem technologii RFID oraz dzierżawa dystrybutorów do wydawania i odbierania kompletów operacyjnych.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy został określony w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiotową Usługę zgodnie z nowoczesnymi zasadami i technologiami a sposób wykonania Usługi i rozwiązania organizacyjne będą spełniać wszystkie wymagania wynikające z obowiązujących przepisów, w tym dotyczących podmiotów leczniczych, oraz sanitarno-epidemiologicznych dla procesów dezynfekcji i prania, w zależności od asortymentu i skażenia bielizny.
4. Szacunkowa miesięczna ilość bielizny – 11 000 kg. Faktyczne ilości bielizny do prania będą uzależnione wyłącznie od bieżących potrzeb Zamawiającego w okresie trwania Umowy.

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. od dnia 11 grudnia 2017 roku do dnia 11 grudnia 2019 roku.
2. Strony mogą przedłużyć okres realizacji Umowy o kolejne trzy miesiące, w razie nie wykorzystania, w terminie wskazanym w ust. 1, jej wartości brutto, określonej w §10 ust. 2. Przedłużenie Umowy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.

§ 3

Świadczenie usług

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) należytego wykonywania Usługi i terminowego świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy;
 - 2) niezwłocznego reagowania na uwagi Zamawiającego dotyczące wykonywanej Usługi oraz składanie wyjaśnień na piśmie w sytuacjach, gdy Zamawiający się o nie zwróci,
 - 3) prania i dezynfekcji odzieży roboczej podległego personelu, na własny koszt zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 4) zwrotu nałożonych na Zamawiającego kar pieniężnych w przypadku stwierdzenia przez zewnętrzne służby sanitarne nienależytego świadczenia Usługi;
 - 5) stawienia się na wezwanie Zamawiającego w celu potwierdzenia prawidłowości przeprowadzenia procedur kontrolnych;
 - 6) posiadania aktualnej opinii sanitarnej potwierdzającej, że Wykonawca spełnia wymagania PPIS dotyczące warunków prania bielizny i odzieży szpitalnej, którą przedstawi na każde żądanie Zamawiającego;
 - 7) posiadania aktualnej opinii sanitarnej potwierdzającej, że Wykonawca spełnia wymagania PPIS dotyczące transportu (samochód) bielizny i odzieży szpitalnej, którą przedstawi na każde żądanie Zamawiającego;

- 8) zapewnienia przystosowanego transportu do przewozu bielizny wraz z załadunkiem i wyładunkiem bielizny u Zamawiającego i Wykonawcy, w liczbie samochodów nie mniejszej niż 2 sztuki przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za oddaną do prania bieliznę szpitalną od momentu odebrania z magazynu brudnej bielizny do czasu przekazania czystej bielizny do Szpitala.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych oraz obowiązujących procedur dotyczących zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych podczas świadczenia Usług.
4. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia przynajmniej jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego Koordynatora, w trakcie świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego z Zamawiającym. Do zadań Koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem Usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że upoważnia osobę pełniącą funkcję Koordynatora do przyjmowania oświadczeń Zamawiającego dotyczących realizacji niniejszej Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż funkcję Koordynatora będzie pełniła osoba porozumiewająca się swobodnie w języku polskim.
6. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
7. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie – pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego jej wykonania na własny koszt. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
9. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.

§ 4

Personel Wykonawcy

1. Usługi będą świadczone przez osoby wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy - *Wykaz Pracowników świadczących Usługi* (zwani dalej Pracownikami świadczącymi Usługi). Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć ww. Wykaz nie później niż w dniu rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie okazać Zamawiającemu zaświadczenia pracowników dla celów sanitarno-epidemiologicznych na każde jego żądanie.
3. Wykonawca przeprowadzi na własny koszt badania profilaktyczne i kontrolne oraz szczepienia ochronne w kierunku WZW typu B Pracownikom świadczącym Usługi oraz zapewni postępowanie po ekspozycji zawodowej na potencjalnie infekcyjny materiał mogący przenosić zakażenia HBV, HCV, HIV.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Pracownikom świadczącym Usługi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami i zasadami BHP.

5. Pracownicy świadczący Usługi w czasie wykonywania przedmiotu Umowy:
 - powinni być jednolicie ubrani, zgodnie z Rozdziałem XI ust. 8 Załącznika nr 1 do Umowy,
 - powinni posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
7. Pracownicy świadczący Usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Zamawiający obowiązany jest do przekazania Wykonawcy ww. dokumentów nie później niż na 3 dni robocze przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę, a ich zmian – nie później niż na 3 dni robocze przed dniem ich wejścia w życie albo niezwłocznie, gdy wchodzą w życie z dniem ich wydania.

§ 5

Zmiany personelu Wykonawcy

1. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi będzie możliwa w następującej sytuacji:
 - 1) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez niego Usług;
 - 2) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
2. W przypadku zmiany Pracownika świadczącego Usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w postanowieniach Umowy.
3. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie Pracownika świadczącego Usługi co najmniej na 3 dni robocze przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w postanowieniach Umowy.
4. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi, dokonana zgodnie z ust. 3, skutkuje zmianą Załącznika nr 2 do Umowy pn. *Wykaz Pracowników świadczących Usługi* i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.

§ 6

Podwykonawstwo

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących Usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu Umowy:
(jeśli dotyczy/albo)
Wykonawca wykona przedmiot Umowy własnymi siłami bez udziału Podwykonawców.
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
3. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

§ 7

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający ma prawo do:
 - 1) kontrolowania pralni oraz środków transportu do przewozu bielizny na każdym etapie świadczenia Usługi w celu sprawdzenia prawidłowości realizowania Umowy, zgodnie z Rozdziałem V Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 2) wizytowania pomieszczeń pralni na każdym etapie świadczenia Usługi w celu sprawdzenia prawidłowości realizowania Umowy, zgodnie z Rozdziałem V Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 3) wglądu w okresowe badania mikrobiologiczne urządzeń pralniczych i czystej bielizny na każdym etapie świadczenia usługi w celu sprawdzenia prawidłowości realizowania Umowy, zgodnie z Rozdziałem V Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 4) kontroli sposobu wykonania Usługi pod względem jakościowym, ilościowym i wagowym, przy czym kontrola wagi wypranej bielizny odbywać się będzie w pomieszczeniach Zamawiającego, na wadze udostępnionej przez Wykonawcę, przy udziale wyznaczonych pracowników Zamawiającego i pracownika Wykonawcy dostarczającego wypraną bieliznę, posiadającego stosowane stałe upoważnienie do udziału w ww. kontroli.
2. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) w okresie wykonywania Umowy umożliwić Pracownikom świadczącym Usługi wstęp na teren Szpitala;
 - 2) zapewnić Pracownikom świadczącym Usługi odpowiednie warunki wykonywania pracy, w tym w zakresie wymagań BHP oraz przepisów przeciwpożarowych.

§ 8

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych Usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
3. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.

§ 9

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia (deliktowe i kontraktowe) na kwotę ... zł (w wysokości co najmniej równoważności Umowy) dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.

2. Kopia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki, stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2, nie później niż w dacie upływu poprzedniego okresu ubezpieczenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

§ 10

Wynagrodzenie i sposób płatności

1. Strony ustalają, iż miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy stanowić będzie iloczyn ceny za 1 kg bielizny szpitalnej – tj. zł brutto oraz ilości wypranej bielizny w danym miesiącu.
2. Strony zastrzegają, iż całkowite wynagrodzenie brutto za realizację całego przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty w wysokości zł brutto (słownie:), na które składa się kwota wynagrodzenia netto w wysokości zł (słownie: złotych) oraz należny podatek od towarów i usług.
3. Cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej Umowy.
4. Płatność za Usługę dokonywana będzie sukcesywnie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie miesięczne zestawienie wypranej bielizny, zatwierdzone przez Zamawiającego i dołączone przez Wykonawcę do przedstawionej Zamawiającemu faktury. Faktura powinna zostać dostarczona do 7-go dnia miesiąca, następującego po miesiącu wykonania Usługi. Zamawiający wymaga, aby na fakturze wpisany był numer i data zawartej Umowy oraz kod CPV.
5. Zapłata należności będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Miesięczne zestawienie wypranej bielizny, o którym mowa w ust. 4, powinno zawierać zestawienie wykonanej Usługi ze zbiorczym zestawieniem ilości w ujęciu dziennym i miesięcznym, pełną dokumentacją wagową oraz opisem asortymentu podlegającego praniu według wzoru ustalonego przez Strony po podpisaniu Umowy.
7. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę faktury bez miesięcznego zestawienia wypranej bielizny, faktury zawierającej błędy, braki lub niezgodnej z postanowieniami Umowy, w szczególności w przypadku, w którym podstawą wystawienia faktury były dokumenty, co do których Wykonawca nie posiada zatwierdzonego przez Zamawiającego miesięcznego zestawienia wypranej bielizny, bądź kwota na fakturze nie jest zgodna z ilością wypranej bielizny lub w przypadku, w którym na fakturze nie wskazano numeru lub daty zawartej Umowy, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek należności wskazanych w takiej fakturze. W tej sytuacji Zamawiający przekaże błędną fakturę Wykonawcy a płatność zostanie dokonana po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, zgodnie z ust. 4.
8. W razie niezłożenia przez Zamawiającego zamówienia na całą kwotę określoną w ust. 2, Wykonawca nie będzie dochodził od Zamawiającego żadnych roszczeń.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, nie ulegnie zmianie w okresie obowiązywania

Umowy, z zastrzeżeniem § 14.

10. Wstrzymanie wypłaty wynagrodzenia, z przyczyny wskazanej w ust. 7, nie może być podstawą do naliczenia odsetek z tytułu opóźnień w płatnościach.
11. Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

§ 11

Reklamacje

1. W razie stwierdzenia braków lub wad realizowanej Umowy, Zamawiający złoży pisemną reklamację Wykonawcy, który zobowiązuje się rozpatrzyć ją niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 3 dni od jej otrzymania.
2. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację, w terminie określonym w ust. 1, równoznaczne jest z jej uwzględnieniem.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywane Usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli PPIS, PIP, BHP.

§ 12

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 2.,
 - 2) za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu czynności, o których mowa w Rozdziale I ust. 7 Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 3) za wadliwe wykonanie Usługi – 50,00 zł za każdą sztukę bielizny,
 - 4) za wadliwe wykonanie Usługi (po zwrocie bielizny do ponownego prania) – 100,00 zł za każdą sztukę bielizny,
 - 5) za każde inne naruszenie postanowień Umowy – 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, z miesiąca, w którym wystąpiło naruszenie,
 - 6) za niedostarczenie kopii aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy – w wysokości 50,00 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 7) za każdorazowy brak możliwości kontaktu z Koordynatorem – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, z miesiąca, w którym wystąpiło naruszenie,
 - 8) za różnicę w wadze dostarczonej bielizny czystej, przekraczającą 2%, wykrytą w trakcie kontroli, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 4 – w wysokości 1 950,00 zł za każde zdarzenie,
 - 9) za opóźnienie w wykonaniu czynności, o których mowa w Rozdziale III ust. 3 zdanie pierwsze Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 1 950,00 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 10) za opóźnienie w wykonaniu czynności, o których mowa w Rozdziale XII ust. 5 oraz Rozdziale XIII ust. 8 pkt 1 Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 11) za opóźnienie w wykonaniu czynności, o których mowa w Rozdziale XIII ust. 8 pkt 7 Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia.

2. Łączna wysokość należności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu z tytułu kar umownych przewidzianych Umową, nie może przekroczyć 75% całkowitego wynagrodzenia brutto, wskazanego w §10 ust. 2 Umowy.
3. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie Umowy wyraża zgodę Wykonawca albo z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość uzyskanej kary nie pokrywa wysokości poniesionej szkody.
5. Opóźnienie w wykonaniu Usługi uprawnia Zamawiającego do zlecenia wykonania Usługi przez innego wykonawcę, w przypadku różnicy w kosztach wykonania Usługi przez innego wykonawcę Zamawiający obciąży tą różnicą Wykonawcę.
6. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty kar umownych, w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wartości Umowy, chyba, że ma miejsce przypadek określony w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 13

Zmiana Umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
 - 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
2. Strony dopuszczają również zmiany zawartej Umowy w następującym zakresie:
 - 1) rodzaju bielizny szpitalnej, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) środków transportu bielizny;
 - 3) sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego.

§ 14

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 i 2 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- na zasadach i w sposób określony w ust. 2-12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów

- wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
 9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
 10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku, wraz z uzasadnieniem.
 11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku albo częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
 12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 15

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości brutto Umowy, tj. ... (słownie: ...), w formie ...
2. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy wykonawczej stosuje się art. 149 Ustawy.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy na zasadach przewidzianych przepisami prawa, przy czym za dzień uznania Umowy za należyte wykonaną Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego miesięcznego protokołu odbioru Usług za ostatni cykl rozliczeniowy Umowy.

§ 16

Rozwiązanie Umowy

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy:
 - 1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 7 dni i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
 - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
 - 3) w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, przepisów o ochronie danych osobowych oraz z zakresu obowiązujących procedur dotyczących zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
 - 4) w przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
 - 5) gdy Wykonawca nie zachowa ciągłości ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej;
 - 6) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, zgodnie z § 12 Umowy;
 - 7) jeżeli suma kar umownych, o których mowa w § 12 osiągnie wartość 75% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 10 ust. 2 Umowy;
 - 8) jeżeli wystąpi jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 9) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji Umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
3. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

§ 17

Zasady współpracy i kontaktowania się Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.

2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest ..., tel. ..., email
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest ..., tel. ..., email
4. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2-3.
5. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2-3, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2-3.
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2-3, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
7. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 18

Informacje Poufne

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
 - 1) dane osobowe – chronione na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.);
 - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2003 r., nr 153, poz. 1503 ze zm.);
 - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu zgodnie z § 4 ust. 3 Umowy.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, zwane są dalej Informacjami Poufnymi.
4. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
5. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
6. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.

7. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę, w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
8. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Strony ustalają, iż pod pojęciem dni roboczych rozumieją dni od poniedziałku do piątku.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany oraz odstąpienie lub rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Wykaz Pracowników świadczących Usługi,
 - 3) Kopia polisy OC,

Zamawiający

Wykonawca